

REPUBLICA MOLDOVA

Consiliul Raional Soroca

D O S A R nr. 01-20 4/5

Documente privind justificarea adoptării Deciziei Consiliului Raional

„Cu privire la Raportului Inspecției Sociale
Nr. 23 din 04.12.2020 și aprobarea Planului de acțiuni
în vederea eficientizării activității DASPF Soroca
referitor la acordarea ajutorului social /APRA”

Data constituirii _____ 2021
Total file –
Termen de păstrare - permanent

Mun. Soroca



**REPUBLICA MOLDOVA
CONSILIUL RAIONAL SOROCA**

DECIZIE

„Cu privire la Raportului Inspecției Sociale
Nr. 23 din 04.12.2020 și aprobarea Planului de acțiuni
privind eficientizarea activității DASPF Soroca
referitor la acordarea ajutorului social /APRA”

Consiliul Raional Soroca întrunit în ședința ordinară din data de 11.02. 2021,
Luînd în dezbatere expunerea de motive din:

- Nota informativă a Direcției Asistență Socială și Protecție a Familiei Soroca nr. 52 din 13.01.2021 cu privire la Raportul Inspecției Sociale Nr. 23 din 04.12.2020 și aprobarea Planului de acțiuni privind eficientizarea activității DASPF Soroca referitor la acordarea ajutorului social /APRA ,
- Raportul Inspecției Sociale nr. 23 din 04.12.2020 privind rezultatele misiunii de inspecție asupra modului de aplicare corectă și unitară a legilor și a altor acte normative care reglementează acordarea ajutorului social/APRA de către DASPF Soroca;
- Raportul de expertiză juridică al Serviciului de Asistență Juridică nr. 04-06/j din 21.01.2021

Avînd în vedere:

- Avizul Comisiei pentru întrebări juridice și administrație publică;
- Avizul Comisiei pentru dezvoltarea social-culturală, sport, tineret;

În temeiul:

- art.43 alin. (2) al Legii nr. 436/2006 privind administrația publică locală cu modificările și completările ulterioare,
- Legii asistenței sociale nr. 547/2003;
- Legii nr.133 /2008 cu privire la ajutorul social cu modificările ulterioare;
- Legii 100/2017 cu privire la actele normative;
- Hotărârii Guvernului 1167 /2008 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la modul de stabilire și plată a ajutorului social cu modificările ulterioare”,

DECIDE:

1. Se ia act de Raportul Inspecției Sociale Nr. 23 din 04.12.2020 privind rezultatele misiunii de inspecție asupra modului de aplicare corectă și unitară a legilor și a altor acte normative care reglementează acordarea ajutorului social/APRA de către DASPF Soroca .
2. Se aprobă Planul de acțiuni privind eficientizarea activității DASPF Soroca referitor la acordarea ajutorului social /APRA (Anexa nr.1 la prezenta Decizie).
3. Prezenta decizie se aduce la cunoștință publică prin publicarea în Registrul de Stat al actelor Locale și totodată se comunică prin transmiterea copiilor:

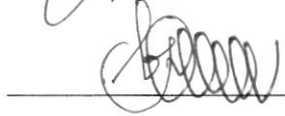
- Președintelui Raionului Soroca;
- Direcției Finanțe Soroca;
- Direcției Asistență Socială și Protecție a Familiei.

Elaborat:
Șef al DASPF



Vladimir Nicuța

Coordonat:
Președintele raionului



Veaceslav Rusnac

Vicepreședintele raionului

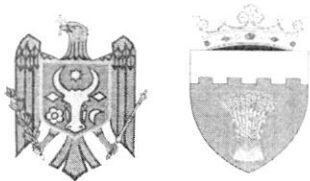


Svetlana Paunescu

Avizat:
Secretar al Consiliului Raional Soroca



Stela Zabrian



REPUBLICA MOLDOVA
CONSILIUL RAIONAL SOROCA

DIRECȚIA ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIE A FAMILIEI SOROCA

Nr. 52 din 13.01.2021

Consiliul raional Soroca

Nota informativă

„Cu privire la Raportului Inspecției Sociale Nr. 23 din 04.12.2020 și aprobarea Planului de acțiuni privind eficientizarea activității DASPF Soroca referitor la acordarea ajutorului social /APRA”

1. Autorul

Proiectul de decizie „Cu privire la Raportului Inspecției Sociale Nr. 23 din 04.12.2020 și aprobarea Planului de acțiuni privind eficientizarea activității DASPF Soroca referitor la acordarea ajutorului social /APRA” este elaborat de Direcția Asistență Socială și Protecție a Familiei Soroca.

2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului de act normativ și finalitățile urmărite

Proiectului de decizie a fost elaborat în conformitate cu prevederile Legii asistenței sociale nr.547/ 2003, Legii nr.133 /2008 cu privire la ajutorul social cu modificările ulterioare, Hotărârii Guvernului 1167 /2008 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la modul de stabilire și plată a ajutorului social cu modificările ulterioare, Instrucțiunii-cadru referitor la implementarea Acordului de cooperare în cadrul Programului de ajutor social aprobată prin Ordinul MSMPS nr.816/1 din 28.06.2018.

În conformitate cu Planul de activitate al Inspecției Sociale pentru anul 2020, de către Inspecția Socială din cadrul Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale s-a efectuat misiunea de inspecție privind modul de aplicare corectă și unitară a prevederilor legale, care reglementează acordarea ajutorului social/ajutorului pentru perioada rece a anului la DASPF Soroca, în perioada 03.11.2020-27.11.2020 în baza următoarelor aspecte:

-evaluarea conformității modului de acceptare, examinare și procesare a cererilor solicitanților de ajutor social/ ajutorului pentru perioada rece a anului (în continuare APRA) de către asistenții sociali comunitari din cadrul DASPF Soroca;

-stabilirea cazurilor de fraudă și eroare în procesul de acordare și plată a prestațiilor sociale, ca rezultat al declarării unor informații eronate de către beneficiari, precum și al neexercitării corespunzătoare a atribuțiilor funcționale de către angajații DASPF Soroca;

-identificarea soluțiilor de remediere a deficiențelor constatate în procesul de stabilire și plată a prestațiilor sociale prin înaintarea recomandărilor de inspecție.

În acest scop, de către Inspecția Socială au fost selectate pentru verificare 107 cereri pentru acordarea ajutorului social/APRA din 7 localități ale raionului. În rezultatul inspecției a fost identificată ca achitată nejustificat suma de 144764,00 lei la 29 familii. Cauzele achitării nejustificate constatate de către Inspecția Socială se referă la nedeclararea de către beneficiarii de ajutor social/APRA a modificărilor intervenite în circumstanțele familiei (membrii plecați peste hotare, schimbarea locului de trai, modificări în componența familiei, în venitul familiei, modificări în statutul ocupațional al persoanei, modificări privind caracteristicile locuinței, deținerea obiectelor durabile etc.) fapt ce a influențat la achitarea nejustificată a ajutorului social/APRA. Din suma totală de 144764,00 lei constată achitată nejustificat 133,396 lei se

atribuie familiilor care nu au declarat modificările ce țin de membrii plecați și reântorși de peste hotare, care este responsabilitatea directă a beneficiarului de a declara aceste modificări.

În rezultatul Raportului Inspecției Sociale, DASPF a întreprins un șir de măsuri pentru lichidarea neregulilor identificate:

- a fost examinat raportul preventiv al Inspecției Sociale nr.05/630 din 26.11.2020 cu întreprinderea măsurilor urgente: stoparea cererilor, perfectarea cererilor repetate;
- a fost elaborat Planul de acțiuni privind eficientizarea activității DASPF în scopul implementării recomandărilor Inspecției Sociale;
- a fost prezentat și discutat Raportului IS la ședința de grup cu ASC în luna decembrie 2020;
- au fost perfectate în luna decembrie 2020 scrisori, Demersuri, Ordine cu privire la restituirea sumei ajutorului social/APRA achitat nejustificat pentru 29 familii beneficiare de ajutor social/APRA (indicați în Raportul IS);
- au fost organizate în luna decembrie 2020 trei ședințe de lucru cu primarii din rl. Soroca cu privire la modul de aplicare corectă și unitară a legislației cu privire la ajutorul social/ajutor pentru perioada rece a anului și prevenirea erorilor;
- au fost elaborate și transmise scrisori în adresa primarilor cu privire la corectitudinea eliberării certificatelor confirmative, respectarea prevederilor prestabilite la antrenarea șomerilor la activități de interes comunitar, revederea componentelor Comisiilor locale pentru verificarea selectivă la reședința curentă a solicitantului/beneficiarului a autenticității informației prezentate în cererea pentru acordarea ajutorului social/APRA și corectitudinea utilizării ajutorului social.

DASPF urmează să întreprindă măsuri privind restituirea plăților achitate nejustificat în sumă de 144764.00 lei, să revadă Instrucțiunea cu privire la implementarea Acordului de cooperare în cadrul Programului de ajutor social, aprobată prin Ordinul șefului DASPF Soroca nr. 43 din 03.12.2018, să responsabilizeze personalul DASPF antrenat în stabilirea dreptului la ajutor social/APRA.

Totodată DASPF a elaborat și transmis Inspecției Sociale dezacord pe trei poziții la Raportul preventiv al Inspecției Sociale nr. 05/630 din 26.11.2020, Demers către MSMPS cu privire la examinarea corectitudinii implementării Instrucțiunii cu privire la Acordul de cooperare în cadrul Programului de ajutor social.

3. Principalele prevederi ale proiectului:

Se ia act de Raportului Inspecției Sociale Nr. 23 din 04.12.2020 privind rezultatele misiunii de inspecție asupra modului de aplicare corectă și unitară a legilor și a altor acte normative care reglementează acordarea ajutorului social/APRA de către DASPF Soroca.

Se propune spre aprobare Planul de acțiuni privind eficientizarea activității DASPF Soroca referitor la acordarea ajutorului social /APRA.

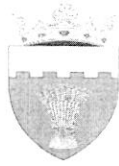
4. Avizarea și consultarea publică a proiectului

Proiectul dat este propus spre examinare și avizare comisiilor de specialitate, apoi înaintat la ședința Consiliului Raional. În scopul respectării prevederilor Legii nr. 239/2008 privind transparența în procesul decizional proiectul de decizie „Cu privire la Raportului Inspecției Sociale Nr. 23 din 04.12.2020 și aprobarea Planului de acțiuni privind eficientizarea activității DASPF Soroca referitor la acordarea ajutorului social /APRA” va fi plasat spre consultări publice pe pagina web a Consiliului raional Soroca www.soroca.md

**Șef al Direcției Asistență Socială
și Protecție a Familiei**



Nicuța Vladimir



REPUBLICA MOLDOVA
CONSILIUL RAIONAL SOROCA

**DIRECȚIA ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI
PROTECȚIE A FAMILIEI SOROCA**

Nr. 42 din 13.01.2021

Președintelui Raionului Soroca

D-lui Veaceslav Rusnac

Stimate Doamnă Președinte,

Prin prezenta, Direcția Asistență Socială și Protecție a Familiei solicită să fie incluse în ordinea de zi a ședinței Consiliului raional Soroca preconizată pentru luna februarie 2021 următoarele proiecte de decizie:

1. „Cu privire la modificarea și expunerea în redacție nouă a statului de personal al Direcției Asistență Socială și Protecție a Familiei Anexa nr. 6 la Decizia CR nr. 3/15 din 03.06.2020 „Cu privire la aprobarea organigramei și statelor de personal ale aparatului președintelui raionului, direcțiilor, secțiilor, altor subdiviziuni din subordinea consiliului raional în redacție nouă”, expunerea în redacție nouă a Anexei nr. 2 la Decizia CR nr. 15/05 din 11.05.2017 privind structura/organigrama Direcției”,
2. „Cu privire la aprobarea în redacție nouă a Regulamentului Serviciului de îngrijire socială la domiciliu”;
3. „Cu privire la Raportul Inspecției Sociale Nr. 23 din 04.12.2020 și aprobarea Planului de acțiuni în vederea eficientizării activității DASPF Soroca referitor la acordarea ajutorului social /ajutorului pentru perioada rece a anului”

Cu respect,

Șef al DASPF

Vladimir Nicuța

Planul de acțiuni privind eficientizarea activității DASPF Soroca referitor la acordarea ajutorului social /APRA

Domeniul de intervenție: Ajutor social/ajutor pentru perioada rece a anului						
Obiectivul: I: <i>Aplicarea corectă și unitară a cadrului legal privind acordarea ajutorului social /APRA</i>						
Nr.crt.	Acțiuni	Subacțiuni	Instituții responsabile	Termen de realizare	Indicatori de monitorizare	Note despre realizare
1.	Examinarea în cadrul ședinței Consiliului raional Soroca a rezultatelor controlului efectuat de către Inspekția Socială la Direcția asistență socială și protecție a familiei Soroca referitor la modul de stabilire și plată a ajutorului social și/sau ajutorului pentru perioada rece a anului și aprobarea Planului de acțiuni în vederea eficientizării activității DASPF	1.1 Elaborarea Proiectului de Decizie;	DASPF, CR	Trimestrul I, anul 2021	Raport examinat	
		1.2 Aprobarea Planului de acțiuni la ședința CR	CR	Trimestrul I, anul 2021	Plan de acțiuni aprobat	
2.	Convocarea ședinței cu asistenții sociali comunitari privind aducerea la cunoștință a Raportului Inspekției sociale și	2.1 Organizarea ședinței de grup cu ASC	Șef SASC	15.12.2020 16.12.2020	Nr. de ședințe organizate Nr. de ASC informați	
		2.2 Informarea ASC cu privire la Raportul Inspekției	Șef DASPF, șef adjunct			

	iregularitățile constatate.	Sociale și iregularitățile identificate	DASPF			
3.	Implementarea recomandărilor expuse în rapoartele individuale de inspecție pentru cererile constatate cu iregularități.	3.1 Stoparea dreptului la ajutor social/APRA la familiile menționate în Raportul Inspecției Sociale;	Specialist principal în administrarea ajutorului social,	Noiembrie-decembrie 2020	Nr. de familii cărora li s-a stopat dreptul la ajutor social/APRA;	
		3.2 Asigurarea revizuirii cererilor de acordare a ajutorului social/APRA în care au fost identificate declarații eronate;	Specialist principal în administrarea ajutorului social, ASC,	Noiembrie-decembrie 2020	Nr. de cereri revizuite;	
		3.3 Efectuarea vizitelor la domiciliu solicitanților/beneficiarilor de ajutor social/APRA în scopul verificării corectitudinii declarațiilor în cereri	ASC, membrii Comisiilor locale,	La necesitate	Nr. de vizite efectuate; Nr. de familii evaluate	
4.	Asigurarea restituirii plăților achitate nejustificat identificate de Inspecția Socială	4.1 Informarea familiilor beneficiare de ajutor social/APRA cu privire la restituirea sumei ajutorului social/APRA achitate nejustificat, identificată de către Inspecția Socială prin:	Șef al DASPF, Șef adjunct, specialist principal, ASC,	Decembrie 2020 Ianuarie 2021	Nr. de familii informate Nr. de familii care au restituit suma achitată nejustificat	
		-emiterea Ordinilor șefului DASPF cu privire la restituirea sumelor ajutorului social/APRA achitate	Șef al DASPF	Decembrie 2020	Nr. de Ordine emise; Nr. de scrisori	

		<p>nejustificat;</p> <p>-elaborarea scrisorilor de informare cu privire la restituirea sumei ajutorului social/APRA achitat nejustificat, pentru fiecare familie;</p> <p>- elaborarea Demersurilor către ÎI „Poșta Moldovei” și instituțiile bancare cu privire la restituirea sumelor ajutorului social/APRA</p>	<p>Specialist principal în administrarea ajutorului social,</p> <p>Specialist principal în administrarea ajutorului social,</p>	<p>Decembrie 2020</p> <p>Decembrie 2020</p>	<p>elaborate;</p> <p>Nr. Demersurilor elaborate</p>	
5.	<p>Organizarea ședințelor de lucru cu primarii din raionul Soroca privind corectitudinea eliberării certificatelor confirmative (inclusiv privind terenurile agricole, componența familiei), implementarea Instrucțiunii cu privire la activități de interes comunitar</p>	<p>5.1 Ședințe de lucru cu primarii din raionul Soroca</p> <p>5.2 Elaborarea și transmiterea scrisorilor pentru APL I cu privire la delegarea reprezentanților din localitatea administrată pentru includerea în componența Comisiilor locale în scopul verificării corectitudinii declarațiilor în cererile de ajutor social/APRA, pentru aprobarea în redacție nouă a componenței Comisiilor prin ordinul șefului DASPF</p>	<p>21.12.2020 22.12.2020</p> <p>Decembrie2020- februarie 2021</p>	<p>Șef DASPF, șef adjunct</p> <p>Șef DASPF, șef adjunct</p>	<p>Nr. de ședințe organizate Nr. de primari informați</p> <p>Nr. de scrisori elaborate Nr. de Ordine emise Nr. de Comisii create</p>	
6.	Formarea profesională	6.1 Organizarea ședințelor de	Șef adjunct	Pe parcursul anului	Nr. de ședințe	

	continuă a asistenților sociali comunitari în vederea îmbunătățirii calităților profesionale privind modul de stabilire și plată a ajutorului social/APRA	supervizare profesională de grup mare, grup mic și ședințe individuale	DASPF, șefa SASC, ASS, specialist în administrarea ajutorului social	2021 Ședințe de grup mare- lunar ședințe de grup mic-timestrial, ședințe individuale-la necesitate.	organizate Nr. de subiecte discutate Nr. de ASC informați	
		6.2 Verificarea minuțioasă de către ASC și verificator a veridicității actelor prezentate de către beneficiar la cererea de ajutor social/APRA și informarea solicitantului/beneficiarului cu privire la drepturile și obligațiile în contextul Legii nr. 133 cu privire la ajutorul social	ASC, verificatorul DASPF	Permanent	Mecanism îmbunătățit, eficientizat, Beneficiari informați	
		6.3 Implementarea modificărilor, recomandărilor parvenite în legislația de domeniu	șef adjunct DASPF, Specialist în administrarea ajutorului social din cadrul, ASC	Pe parcursul anului	Sistemul de prestații sociale (ajutor social/APRA) îmbunătățit	
Obiectivul: II: Evidența și monitorizarea implementării cadrului legal în domeniul stabilirii dreptului la ajutor social/ajutor pentru perioada rece a anului						
7.	Monitorizarea activității ASC și Comisiilor locale în scopul respectării cadrului legal privind corectitudinea declarațiilor	7.1 Instruirea membrilor Comisiilor locale pentru verificarea autenticității informației prezentate în cererile de ajutor	șef adjunct DASPF, Specialist în administrarea ajutorului social	La solicitarea membrilor Comisiilor, la necesitate	Nr. de Comisii instruite	

	beneficiarilor în cererile pentru acordarea ajutorului social/APRA	social/APRA	din cadrul DASPF,ASC			
		7.2 Verificarea de către Comisiile locale la domiciliu beneficiarilor de ajutor social/APRA a autenticității informației prezentate în cerere	membrii Comisiei Locale	La necesitate	Nr. de vizite Nr. de familii evaluate	
		7.3 Verificarea de către Comisia internă din cadrul DASPF la domiciliu beneficiarilor de ajutor social/APRA a autenticității informației prezentate în cerere	Comisia internă din cadrul DASPF	Periodic	Nr. de vizite Nr. de familii evaluate Nr. de cereri cu iregularități constatate	
		7.4 Perfectarea rapoartelor de activitate cu privire la implementarea cadrului legal privind stabilirea ajutorului social/APRA	ASC, specialist principal	Semestrial	Nr. de familii beneficiare de ajutor social Nr. de familii beneficiare de APRA	
8.	Monitorizarea restituirii sumelor ajutorului social/APRA achitate nejustificat	8.1 Evidența lunară a sumelor achitate nejustificat restituite/nerestituite	specialist principal, ASC	Lunar	Nr. de fam. care au de restituit sumele achitate nejustificat	
		8.2 Perfectarea și prezentarea informației Inspecției Sociale cu privire la restituirea sumelor achitate nejustificat	specialist principal	Lunar	Nr. de familii care au restituit sumele achitate nejustificat/ suma restituită,	

					Nr. de familii care nu au restituit sumele achitate nejustificat/ suma nerestituită	
9.	Informarea și sensibilizarea populației cu privire la modul de stabilire a ajutorului social/APRA	9.1 Elaborarea și diseminarea materialelor informative	șef adjunct, ASC	Periodic	Numărul de materiale informative elaborate și diseminate	
		9.2 Revizuirea și actualizarea informațiilor de pe panourile informative din cadrul primăriilor	ASC	Sistematic	Nr. de panouri actualizate	
		9.3 Publicarea informațiilor în mass media, pe pagina web a DASPF, etc.	șef adjunct DASPF,ASC	Periodic	Nr. de informații publicate	
		9.4 Audiența cetățenilor în cadrul DASPF și în cadrul primăriilor, prin intermediul scrisorilor, rețelelor de socializare etc.	Șef DASPF, șef adjunct, specialist principal, ASC	La solicitare	Nr. adresărilor	

Șef al Direcției Asistență Socială și Protecție a Familiei



Nicuța Vladimir



INSPECȚIA SOCIALĂ

SOCIAL INSPECTION

MD-2028, Chișinău, șos. Hîncești, 53, bloc „B”, et.6
Tel. +373 22-99-92-39; Fax. +373 22-99-92-38
e-mail: inspectia.sociala@is.msmps.gov.md
web: www.msmps.gov.md

53 Hincesti Avenue, bl "B", 6th fl., MD-2028, Chisinau
phone: (+373) 22-99-92-39; Fax. (+373) 22-99-92-38
e-mail: inspectia.sociala@is.msmps.gov.md
web: www.msmps.gov.md

04.12.2020 nr. 057635

Doi N. Penchiora
Pentru examinarea în complex
cu scopul de a stabili, în vederea
realizării, planificării și aplicării
de către beneficiarii menționați
măsurilor sociale necesare.

08.12.2020

D-lui Vladimir NICUȚA,
șef Direcția asistență socială și
protecție a familiei Soroca

Stimate domnul șef al direcției,

Inspecția Socială, Vă remite pentru informare *Raportul privind rezultatele misiunii de inspecție asupra modului de aplicare corectă și unitară a legilor și a altor acte normative care reglementează acordarea ajutorului social și ajutorului pentru perioada rece a anului de către Direcția asistență socială și protecție a familiei a Consiliului raional Soroca*, în vederea întreprinderii măsurilor necesare înlăturării neregulilor depistate, în conformitate cu legislația.

Anexă: 36 file

Cu respect,

Șeful Inspecției Sociale

Angela CHIRILOV

733
09.12.20

MINISTERUL
SĂNĂTĂȚII, MUNCII ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE AL
REPUBLICII MOLDOVA



MINISTRY
OF HEALTH, LABOUR AND
SOCIAL PROTECTION OF THE
REPUBLIC OF MOLDOVA

INSPECȚIA SOCIALĂ

SOCIAL INSPECTION

MD-2028, Chișinău, șos. Hîncești, 53, bloc „B”, et.6
Tel. +373 22-99-92-39; Fax. +373 22-99-92-38
e-mail: inspectia.sociale@is.msmps.gov.md
web: www.msmps.gov.md

53 Hincesti Avenue, block "B", 6th floor, MD-2028,Chisinau
phone:(+373) 22-99-92-39; Fax.(+373) 22-99-92-38
e-mail:inspectia.sociale@is.msmps.gov.md
web: www.msmps.gov.md

04.12.2020 nr. 23

RAPORT DE INSPECȚIE PLANIFICAT

privind modul de aplicare corectă și unitară a legilor și a
altor acte normative care reglementează acordarea ajutorului social și ajutorului
pentru perioada rece a anului de către Direcția asistență socială și protecție a
familiei Consiliul raional Soroca

I. Profilul inspecției

1. Entitățile inspectate

Denumirea structurii teritoriale de asistență socială	Direcția asistență socială și protecție a familiei Consiliul raional Soroca
Adresa și date de contact (telefon, E - mail)	mun. Soroca, str. Independenței, nr. 8 Tel./fax: (0230) 2-23-07; (0230) 2-25-48 stas.soroca@siaas.gov.md soroca.as.soroca@gmail.com

2. Echipa Inspecției Sociale

Șef Direcție Inspecția Prestații Sociale	Eugeniu Livițchi
Inspector principal	Violina Rusu
Inspector superior	Maxim Tabacari
Inspector superior	Margareta Gavriliță

3. Persoane responsabile

	Prenume	Nume
Șef DASPF Soroca	Vladimir	Nicuța
Specialist principal în administrarea ajutorului social	Tatiana	Tighineanu

4. Principalele caracteristici ale Inspecției

A. Perioada efectuării Inspecției	Început	03.11.2020
	Sfârșit	25.11.2020

B. Perioada inspectată	01.01.2019 – 31.10.2020
------------------------	-------------------------

C. Temeiul inspectării	Inspecție planificată asupra modului de aplicare corectă și unitară a cadrului legal - normativ privind acordarea ajutorului social și ajutorului pentru perioada rece anului	X
	Inspecție inopinată în urma unei sesizări/ plângeri/ altei informații relevante despre un incident sau eveniment semnificativ	
	Altele:	

II. Prezentare generală

Misiunea de inspecție privind modul de aplicare corectă și unitară a legilor și a altor acte normative care reglementează stabilirea și acordarea prestațiilor sociale de către Direcția asistență socială și protecție a familiei Soroca (în continuare DASPF Soroca), s-a realizat în conformitate cu Planul de activitate al Inspecției Sociale pentru anul 2020, având stabilite următoarele obiective:

- *evaluarea* conformității modului de acceptare, examinare și procesare a cererilor solicitanților de ajutor social și ajutor pentru perioada rece a anului de către asistenții sociali din cadrul DASPF Soroca;
- *stabilirea cazurilor de fraudă și eroare* în procesul de acordare și plată a prestațiilor sociale, ca rezultat al declarării unor informații eronate de către beneficiari, precum și al neexercitării corespunzătoare a atribuțiilor funcționale de către angajații DASPF Soroca;
- *identificarea soluțiilor* de remediere a deficiențelor constatate în procesul de stabilire și plată a prestațiilor sociale prin înaintarea recomandărilor de inspecție.

Baza legală de reglementare

Verificarea modului de stabilire și acordare a prestațiilor sociale de către DASPF Soroca, s-a desfășurat în conformitate cu:

- Legea cu privire la ajutorul social nr. 133 din 13.06.2008;
- Regulamentul privind organizarea și funcționarea Inspecției Sociale, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 802 din 28.10.2011;
- Regulamentul cu privire la modul de stabilire și plată a ajutorului social, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1167 din 16.10.2008 (în continuare *Regulament*);
- Ordinul Ministrului Muncii, Protecției Sociale și Familiei nr. 208 din 22 decembrie 2015 „Cu privire la aprobarea standardelor de prestare a serviciilor pentru structurile teritoriale de asistență socială, Ghidurilor și Metodologiei pentru implementarea standardelor de prestarea serviciilor de către structurile teritoriale de asistență socială”;
- Standardele de inspecție, aprobate prin Ordinul șefului Inspecției Sociale nr. 122 din 29 decembrie 2017;
- Instrucțiunea-cadru referitor la implementarea Acordului de cooperare în cadrul Programului de ajutor social anexat la Ordinul Ministerului Sănătății Muncii și Protecției Sociale nr. 816/1 din 28.06.2018.

Sfera de abordare a inspecției. Proceduri și tehnici de colectare a probelor de inspecție

La baza selectării cererilor pentru inspecție au stat următoarele profile de risc:

Profilul nr. 1 *Profilul de risc constituit din 6 criterii de risc/variabile* legate de caracteristicile familiilor beneficiare de ajutor social și ajutor pentru perioada rece a anului, inclusiv:

- ✓ familia are în componența sa cel puțin un membru plecat peste hotare;
- ✓ familia nu are alți membri decât solicitantul cu statut de angajat;

- ✓ familia nu are în componența sa membru/membri cu statut de salariat;
- ✓ familia este compusă cel puțin din 5 sau mai mulți membri;
- ✓ cazul selectat să includă plata ajutorului social și ajutorul pentru perioada rece a anului;
- ✓ cazul este activ (în plată).

Profilul nr. 2 *Profilul de risc, care are la bază 6 criterii de risc*, după cum urmează:

- ✓ numărul membrilor de familie în logaritm în dependență de probabilitatea erorilor;
- ✓ la cererea de ajutor social și ajutor pentru perioada rece a anului sunt anexate cel puțin 2 acte ce confirmă statutul de angajat (salariat);
- ✓ familia are în componență membru/ membri cu dizabilități;
- ✓ familia deține animale de casă;
- ✓ cazul selectat să includă plata ajutorului social și ajutor pentru perioada rece a anului;
- ✓ cazul este activ (în plată).

Profilul nr. 3 *Profilul de risc, care are la bază 4 criterii de risc*, identificate în baza analizei impactului constatată pe tipuri de iregularitate:

- ✓ familia are în componența sa cel puțin un membru plecat peste hotare;
- ✓ venitul familiei este mai mic de 2000 lei;
- ✓ cazul selectat să includă plata ajutorului social și ajutor pentru perioada rece a anului;
- ✓ cazul este activ (în plată).

Astfel, în eșantionul selectat în mod automatizat de către SIAAS au fost incluse cererile care, conform criteriilor de risc stabilite în urma misiunilor de inspecție, prezintă un risc sporit de fraudă/eroare.

În așa mod, ca țintă de analiză a procesului de stabilire și acordare a prestațiilor sociale au fost selectate pentru verificare 107 cereri pentru acordarea ajutorului social din 7 localități/primării din raionul Soroca, după cum urmează:

1. mun. Soroca – 12 cereri;
2. com. Nimereuca – 31 cereri;
3. com. Parcani – 6 cereri;
4. com. Vasilcău – 16 cereri;
5. s. Băxani – 7 cereri;
6. s. Racovăț – 24 cereri;
7. s. Trifăuți – 11 cereri.

În procesul de inspecție s-au utilizat metodele și tehnicile de colectare a probelor de inspecție reglementate de „Manualul operațional privind inspecția ajutorului social și ajutorului pentru perioada rece a anului” aprobat prin ordinul șefului Inspecției Sociale nr. 113 A din 29 octombrie 2018, după cum urmează:

Analiza documentelor:

- Solicitarea informației de la angajator cu privire la mărimea salariului net obținut - pentru 13 persoane;
- Solicitarea informației de la autoritățile publice locale de nivelul I cu privire la deținerea terenurilor agricole - pentru 283 persoane;
- Solicitarea informației de la DASPF Soroca cu privire la compensația pentru serviciile de transport obținută - pentru 51 beneficiari;
- Solicitarea informației de la instituțiile de învățământ privind mărimea bursei de studii obținută de persoanele declarate cu statut ocupațional de „elev/student” - pentru 10 persoane;
- Solicitarea informației de la Direcția ocuparea forței de muncă Soroca (în continuare DOFM Soroca) cu privire la aflarea la evidență a șomerilor – pentru 19 cetățeni;
- Solicitarea informației de la DASPF Soroca cu privire la conlucrarea cu APL în vederea încadrării persoanelor cu statutul ocupațional „șomer” în activitățile de interes comunitar – pentru 19 persoane.

Confirmarea:

- efectuarea vizitelor la domiciliul a 10 familii beneficiare de prestații sociale, fiind verificată corectitudinea datelor declarate în cerere, inclusiv - componența familiei; bunăstarea familiei (obiectele durabile și utilitățile deținute), precum și modificările intervenite pe parcurs;
- compararea datelor declarate de către beneficiarii de prestații sociale referitor la deținerea terenurilor agricole cu datele prezentate de autoritatea publică locală;
- compararea datelor declarate de către beneficiarii de prestații sociale referitor la membrii familiei plecați peste hotare cu datele oferite de către Inspectoratul General al Poliției de Frontieră.

III. Constatări, concluzii și recomandări

Verificările efectuate în cadrul prezentei misiuni de inspecție relevă că procesul de stabilire și plată a prestațiilor sociale nu a corespuns rigorilor de legalitate, fapt cauzat în mare parte de lipsa responsabilității unor beneficiari care au indicat în cereri date incorecte sau nu au declarat modificările intervenite în informația declarată inițial, cît și de exercitarea necorespunzătoare a atribuțiilor din partea angajaților DASPF Soroca. În consecință, acestea au condus atît la acordarea ilegală din contul mijloacelor bugetului de stat a prestațiilor sociale în sumă totală de 160764,00 lei, cît și la stabilirea ajutorului social pentru unii beneficiari în cuantum mai mic cu 5484,00 lei.

În susținerea celor invocate se exemplifică următoarele deficiențe:

1. Nereguli constatate în procesul de stabilire și acordare a prestațiilor sociale:

➤ Acordarea dreptului la prestații sociale în lipsa statutului ocupațional

Ca urmare a verificărilor efectuate, a fost constatat **un caz**¹ (*com. Parcani*), în care: familia a indicat în cerere date eronate referitor la statutul ocupațional deținut de către membrul familiei, fiind declarat cu statut de „realizează venit din salarizare” fără să se încadreze în statutul dat, deoarece instituțiile, întreprinderile înființate de culte pot angaja lucrători în conformitate cu legislația muncii (art. 35 din *Legea Nr. 125 din 11.05.2007 privind libertatea de conștiință, de gândire și de religie*), astfel, asistentul social a acceptat cererea fără a verifica informația indicată în ea, ceea ce a dus la încălcarea prevederilor pct. 8 din *Regulament* și art. 17, alin. 2 din *Legea nr. 133-XVI din 13.06.2008* cu privire la ajutorul social care prevede: „Verificarea informațiilor prezentate pentru stabilirea ajutorului social și/sau a ajutorului pentru perioada rece a anului se efectuează de către structura teritorială de asistență socială prin schimbul de informații dintre sistemele informaționale, pe baza certificatelor prezentate, a actelor confirmative sau a anchetelor sociale, conform legislației”.

Acordarea ajutorului social și ajutorului pentru perioada rece a anului în lipsa statutului ocupațional, a dus la achitarea nejustificată a sumei de 7789,00 lei.

➤ Nedeclararea modificărilor intervenite în statutul ocupațional

Urmare a verificărilor efectuate au fost constatate **3 cazuri**², (*com. Nimereuca – 1, com. Parcani – 1, s. Racovăț - 1*), în care familiile beneficiare de prestații sociale nu au declarat modificările intervenite în statutul ocupațional al membrilor familiei care pe parcursul perioadei de plată au pierdut, sau nu au declarat modificările intervenite în statutul ocupațional declarat în cerere.

Nedeclararea de către beneficiari a modificărilor intervenite în statutul ocupațional deținut de membrii familiei a dus la acordarea nejustificată a ajutorului social și ajutorului pentru perioada rece a anului în mărime de 2244,00 lei.

➤ Declararea eronată/ nedeclararea modificărilor intervenite în venitul familiei

1. Declararea eronată a venitului obținut din salarizare

În urma verificărilor efectuate au fost constatate **4 cazuri**³ (*mun. Soroca – 1, s. Băxani – 1, com. Parcani – 1, s. Racovăț – 1*) în care la cererile pentru acordarea ajutorului social au fost anexate certificate de salariu, unde angajatorii au indicat date eronate/incomplete referitor la mărimea salariului obținut de membrii familiilor beneficiare de prestații sociale, fapt care a dus la calcularea incorectă a venitului global al familiei, fiind achitat nejustificat ajutorul social pentru 3 cazuri în mărime de **2934,00 lei**, iar pentru un caz fiind neacordat ajutorul social în mărime deplină, cu **1866,00 lei** mai puțin.

¹ Anexă. Tabel nr. 1: Acordarea dreptului la prestații sociale în lipsa statutului ocupațional

² Anexă. Tabel nr. 2: Nedeclararea modificărilor intervenite în statutul ocupațional

³ Anexă. Tabel nr. 3 (3.1): Declararea eronată a venitului obținut din salarizare

2. Nedeclararea modificărilor intervenite în venitul obținut din salarizare

Ca urmare a verificărilor efectuate, echipa de inspecție a identificat 5 cazuri⁴ (mun. Soroca – 1, s. Băxani – 1, com. Parcani – 3) în care solicitanții nu au declarat modificările intervenite în venitul obținut din salarizare, fapt ce contravine pct. 41 din **Regulament**, care prevede: „Solicitantul ajutorului social are obligația să comunice în scris reprezentantului direcției/secției asistență socială și protecție a familiei orice modificare intervenită în informația declarată inițial în cererea de acordare a ajutorului social, în termen de 10 zile de la data la care a intervenit modificarea.”

Nedeclararea modificărilor intervenite în venitul obținut din salarizare pentru un caz a dus la achitarea nejustificată a ajutorului social în mărime de 1518,00 lei, iar pentru alte 3 cazuri la stabilirea ajutorului social în mărime mai mică cu 3157,00 lei.

3. Declararea eronată a veniturii obținut din bursa de studii/ nedeclararea modificărilor intervenite în prezentul venit

Ca urmare a verificărilor efectuate, echipa de inspecție au identificat 5 cazuri⁵ (com. Nimereuca – 3, com. Vasilecău – 1, s. Trifăuți – 1) în care au fost constatate declararea eronată și nedeclararea modificărilor intervenite pe parcursul perioadei de plată referitor la venitul obținut din bursa de studii, și anume:

- în 3 cazuri la cererile pentru acordarea ajutorului social au fost anexate certificate privind mărimea bursei de studii obținute de membrii familiilor beneficiare de prestații sociale care conțin date eronate;
- în 2 cazuri solicitanții, nu au declarat modificările intervenite în venitul obținut din bursa de studii, fapt ce contravine pct. 41 din **Regulament**, care prevede: „Solicitantul ajutorului social are obligația să comunice în scris reprezentantului direcției/secției asistență socială și protecție a familiei orice modificare intervenită în informația declarată inițial în cererea de acordare a ajutorului social, în termen de 10 zile de la data la care a intervenit modificarea.”.

Declararea eronată și nedeclararea modificărilor intervenite în venitul obținut din bursa de studii pentru 4 cazuri a dus la achitarea nejustificată a ajutorului social în mărime de 1365,00 lei, iar pentru un caz la stabilirea ajutorului social în mărime mai mică cu 12,00 lei.

➤ Prezentarea datelor eronate privind terenurile agricole deținute sau aflate în folosință

Eliberarea de către APL a certificatelor cu date eronate/incomplete privind suprafața/calitatea terenurilor agricole deținute în proprietate de către beneficiari:

Verificările efectuate relevă că, informația conținută în certificatele eliberate de către primăriile comunei Nimereuca, comunei Vasilecău, satului Băxani, satului Racovăț și satului Trifăuți nu oferă o informație veridică a situației privind deținerea în proprietate sau folosință de către solicitanții/beneficiarii de prestații sociale a terenurilor agricole, aflate în intravilanul și extravilanul localității.

⁴ Anexă, Tabel nr. 3 (3.2). Nedeclararea modificărilor intervenite în venitul obținut din salarizare

⁵ Anexă, Tabel nr. 3 (3.3). Declararea eronată/ Nedeclararea modificărilor intervenite în venitul obținut din bursa de studii

Prin urmare echipa de inspecție au identificat **11 cazuri**⁶ (*com. Nimereuca – 2, com. Vasilecău – 3, s. Băxani – 1, s. Racovăț – 4, s. Trițăuți – 1*) în care certificatele privind deținerea terenurilor agricole eliberate de autoritățile publice locale conțin date eronate/ incomplete privind suprafața terenului agricol deținut în proprietate de către membrii familiilor beneficiare de prestații sociale, fapt care pentru 4 cazuri a dus la stabilirea și achitarea nejustificată a ajutorului social în mărime de **2868,00 lei**, iar pentru un caz calcularea incorectă a venitului global al familiei a dus la neacordarea ajutorului social în mărime deplină, cu **236,00 lei** mai puțin.

➤ Completarea eronată a fișei electronice de calcul

În urma verificării cererilor pentru acordarea ajutorului social din localitățile inspectate a fost constatat **un caz**⁷ (*com. Nimereuca*) în care asistentul social a completat eronat fișa electronică de calcul, contrar prevederilor pct. 13 din *Regulament*, care stipulează: „Cererea se examinează de persoanele din cadrul structurii teritoriale de asistență socială desemnate să introducă datele în Sistemul Informațional Automatizat „Asistență Socială””, fapt care a dus la acordarea nejustificată a ajutorului social în mărime de **70,00 lei**.

2. În cadrul verificărilor la domiciliu a autenticității informației prezentate în cererile pentru acordarea prestațiilor sociale au fost constatate unele divergențe în datele declarate de către beneficiari la depunerea cererii, după cum urmează:

➤ Declararea eronată a componenței familiei

Ca urmare a verificărilor efectuate, au fost constatate **33 cazuri**⁸ (*mun. Soroca – 4, com. Nimereuca – 1, com. Vasilecău – 14, s. Băxani – 2, s. Racovăț – 10, s. Trițăuți – 2*) în care familiile beneficiare de ajutor social au indicat în cerere date eronate referitor la componența familiei și anume, au fost declarați membrii care au viza de reședință în gospodărie, însă nu fac parte din componența familiei, având stabilit domiciliul în alte localități/peste hotare, fapt ce contravine art. 16, alin. 2 din *Legea cu privire la ajutorul social nr. 133 din 13.06.2008*, care prevede: „Solicitantul este obligat să prezinte informații complete și veridice organului cu drept de stabilire a ajutorului social/ajutorului pentru perioada rece a anului”. Declararea eronată a componenței familiei a dus la calcularea eronată a indicilor de bunăstare a familiilor.

➤ Nedeclararea modificărilor intervenite în componența familiei

Ca urmare a verificărilor efectuate, echipa de inspecție a identificat **3 cazuri**⁹ (*mun. Soroca – 1, s. Racovăț – 1, com. Vasilecău – 1*) în care solicitanții nu au declarat modificările intervenite pe parcursul perioadei de plată în componența familiei, încălcând prevederile pct. 41 din

⁶ Anexă, Tabel nr. 4: Eliberarea de către APL a certificatelor cu date eronate/ incomplete privind suprafața/ calitatea terenurilor agricole deținute în proprietate de către beneficiari

⁷ Anexă, Tabel nr. 5: Completarea eronată a fișei electronice de calcul

⁸ Anexă, Tabel nr. 6: Declararea eronată a componenței familiei

⁹ Anexă, Tabel nr. 7: Nedeclararea modificărilor intervenite în componența familiei

Regulament, care stipulează: „Solicitantul ajutorului social are obligația să comunice în scris reprezentantului structurii teritoriale de asistență socială orice modificare intervenită în informația declarată inițial în cererea de acordare a ajutorului social, în termen de 10 zile de la data la care a intervenit modificarea”.

➤ **Declararea eronată/ Nedeclararea modificărilor intervenite în circumstanțele familiei referitor la membrii plecați peste hotare:**

În vederea efectuării unei analize mai ample a corectitudinii stabilirii și acordării prestațiilor sociale, Inspekția Socială a verificat în baza de date a Inspectoratului General al Poliției de Frontieră traversarea hotarului de stat de către membrii familiilor beneficiare de prestații sociale (*indicați în cerere ca fiind plecați peste hotare*) bănuți că, pe parcursul perioadei de plată au fost prezenți în gospodărie. Totodată, au fost supuși verificărilor și membrii familiilor declarați în cereri cu statut de șomer, îngrijește de membrul familiei, elev/student, inapt de muncă de gradul accentuat și mediu, precum și membrii care realizează venituri din activități legate de folosirea terenurilor agricole din extravilanul localităților.

Ca urmare interogării bazei de date a Inspectoratului General al Poliției de Frontieră în **38 cazuri**¹⁰ (*mun. Soroca – 4, com. Nimereuca – 16, com. Vasilecău – 5, com. Parcani – 1, s. Racovăț – 11, s. Trifăuți – 1*) au fost constatate divergențe în datele declarate în cererile pentru acordarea ajutorului social și anume:

- au fost constatate 2 cazuri în care membrii familiei declarați în cerere cu statut de „inapt de muncă”, „copil” și „îngrijește de membrul familiei” pe parcursul perioadei de plată, au traversat frontiera de stat, aflându-se peste hotarele țării pentru perioade mai mari de o lună de zile;
- în 6 cazuri membrii familiei, declarați în cerere ca fiind plecați „peste hotare”, la data depunerii cererii au fost prezenți în familie;
- în altele 30 cazuri familiile beneficiare de prestații sociale nu au comunicat modificările intervenite pe parcursul perioadei de plată referitor la intrările și ieșirile în/din țară a membrilor incluși în componența familiilor, declarați în cereri ca fiind plecați peste hotare.

Declararea eronată și nedeclararea modificărilor intervenite în componența familiei a dus la achitarea nejustificată a ajutorului social și a ajutorului pentru perioada rece a anului în mărime de 133396,00 lei.

➤ **Declararea eronată a locului de trai/ Nedeclararea schimbării locului de trai**

Urmare a verificărilor efectuate au fost identificate **2 cazuri**¹¹ (*com. Nimereuca – 1, com. Vasilecău – 1*) în care într-un caz s-a constatat că familia și-a schimbat reședința curentă, iar în alt caz familia a declarat eronat locul de trai. Declararea eronată a locului de trai a dus la achitarea nejustificată a ajutorului social în mărime de 8580,00 lei.

¹⁰ Anexă, Tabel nr. 8 Declararea eronată/Nedeclararea modificărilor intervenite în circumstanțele familiei referitor la membrii plecați peste hotare

¹¹ Anexă, Tabel nr. 9 Declararea eronată/ nedeclararea schimbării locului de trai

➤ Nedeclararea modificărilor privind caracteristicile locuinței/ deținerea obiectelor durabile/ numărul animalelor domestice deținute

1. *Nedeclararea modificărilor privind caracteristicile locuinței/ deținerea animalelor de casă/ obiectelor durabile care nu au influențat dreptul la prestații sociale*

Ca urmare a verificărilor efectuate, au fost identificate **4 cazuri**¹² (mun. Soroca – 2, com. Nimereuca – 1, com. Vasilcău – 1) în care familiile beneficiare de ajutor social nu au declarat modificările privind caracteristicile locuinței / modificări intervenite în deținerea obiectelor durabile, contrar prevederilor pct. 42 din *Regulament*, care stipulează: „Familia comunică despre orice modificare intervenită în informația declarată inițial conform modalității stabilite de către autoritatea administrației publice centrale de specialitate în domeniul protecției sociale”. Modificările intervenite în circumstanțele familiei au dus la schimbări în mărimea indicilor de bunăstare pentru familia respectivă.

2. *Nedeclararea modificărilor privind caracteristicile locuinței/ deținerea animalelor de casă/ deținerea obiectelor durabile care au influențat stabilirea dreptului la prestații sociale*

Urmare verificărilor efectuate, echipa de inspecție a identificat **un caz**¹³ (mun. Soroca) în care solicitantul nu a declarat modificările intervenite în deținerea bunurilor durabile, fapt ce a dus la depășirea scorului proxy totodată, având impact asupra eligibilității familiei pentru stabilirea dreptului la ajutorul social și ajutorul pentru perioada rece a anului.

3. *Nedeclararea modificărilor în deținerea animalelor de casă care au impact la calcularea venitului din agricultură*

Echipa de inspecți au constatat **2 cazuri**¹⁴ (com. Nimereuca), în care familiile beneficiare de prestații sociale nu au declarat modificările intervenite în deținerea animalelor de casă, fapt care a avut impact la stabilirea corectă a venitului global mediu lunar al familiei și pentru un caz a dus la neacordarea ajutorului social în mărime deplină, cu **213,00 lei** mai puțin.

3. **Nereguli de procedură admise de către reprezentanții Direcției de asistență socială și protecție a familiei**

1. Nereguli de procedură admise în procesul de semnare a acordului de cooperare – au fost constatate **105 cazuri**¹⁵ (mun. Soroca – 11, com. Nimereuca – 30, com. Vasilcău – 16, com. Parcani – 6, s. Racovăț – 24, s. Trifăuți – 11, s. Băxani – 7) în care DASPF nu a respectat prevederile regulamentare cu privire la semnarea acordului de cooperare, fiind semnat de către membrii adulți ai familiei beneficiare de prestații sociale la depunerea cererii, înainte de a primi decizia pentru acordarea a prestațiilor sociale, contrar Instrucțiunii-cadru referitor la implementarea Acordului de cooperare în cadrul Programului de ajutor social anexat la Ordinul MSMPS nr. 816/1 din 28.06.2018 care stipulează: „*Semnarea acordului de cooperare se realizează: în*

¹² Anexă, Tabel nr. 10 (10.1): Nedeclararea modificărilor privind caracteristicile locuinței/ deținerea animalelor de casă/ obiectelor durabile care nu au influențat dreptul la prestații sociale

¹³ Anexă, Tabel nr. 10 (10.2): Nedeclararea modificărilor privind caracteristicile locuinței/ deținerea animalelor de casă/ deținerea obiectelor durabile care au influențat stabilirea dreptului la prestații sociale

¹⁴ Anexă, Tabel nr. 10 (10.3): Nedeclararea modificărilor în deținerea animalelor de casă care au impact financiar

¹⁵ Anexă, Tabel nr. 11 (11.1): Nereguli de procedură admise în procesul de semnare a acordului de cooperare

termen de 3 zile lucrătoare de la data primirii deciziei, solicitantul și membrii adulți ai familiei semnează Acordul de cooperare”. Deși, DASPF în temeiul pct. 2 a Ordinului MSMPS nr. 816/1 din 28.06.2018, a elaborat și aprobat propria Instrucțiune prin care este stipulat că membrii adulți ai familiei semnează acordul de cooperare la depunerea cererii, se constată încălcarea prevederilor art. 9, alin. 7 a Legii cu privire la ajutorul social nr. 133-XVI din 13 iunie 2008, care stipulează expres: „(7) Beneficiarul de ajutor social semnează un acord de cooperare cu structura teritorială de asistență socială, în condițiile stabilite de Guvern, prin care își asumă responsabilitatea utilizării ajutorului social conform destinației și necesităților prevăzute la alin. (6)”. Pct. 1 a Regulamentului cu privire la modul de stabilire și plată a ajutorului social, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1167 din 16 octombrie 2008 prevede: „beneficiar – familia defavorizată căreia i-a fost stabilit dreptul la ajutor social”. În această ordine de idei, reiterăm că Acordul de cooperare se întocmește între membrii adulți ai familiei beneficiare de ajutor social și Structura teritorială de asistență socială, respectiv semnarea acordului de cooperare la depunerea cererii este o încălcare a actului normativ.

2. Nereguli admise în procesul de verificare a autenticității datelor declarate de către beneficiari la depunerea cererii – au fost constatate **8 cazuri**¹⁶ (mun. Sorooca – 2, s. Băxani – 1, s. Racovăț – 5) unde: într-un caz asistentul social nu a întocmit ancheta socială pentru a concretiza statutul membrului familiei declarat în cerere cu statut de „absent”, ceea ce vine în contradicție cu prevederile art. 5 alin. 3 din *Legea cu privire la ajutorul social nr. 133 din 13.06.2008* care prevede: „La determinarea dreptului la ajutor social și/sau la ajutor pentru perioada rece a anului se exclud membrii familiilor care: a) nu locuiesc la adresa la care își au domiciliul, fapt confirmat prin ancheta socială;...” iar în 7 cazuri pentru verificarea corectitudinii datelor declarate de către solicitant în cererile pentru acordarea ajutorului social a fost creată comisie formată doar din reprezentanți ai DASPF Sorooca, ceea ce vine în contradicție cu prevederile pct. 61 din *Regulament, care stipulează*: „Structura teritorială de asistență socială creează comisii constituite dintr-un număr impar de membri, nu mai mic de 3 persoane, care includ reprezentanți ai structurii teritoriale de asistență socială, reprezentanți delegați ai autorităților administrației publice locale și reprezentanți ai societății civile. ...”. Prin nerespectarea acestor prevederi DASPF a suprimat rolul autorităților publice locale de nivelul I în organizarea asistenței sociale, totodată afectând transparența în procesul decizional la stabilirea dreptului la ajutor social și ajutor pentru perioada rece a anului.
3. Depășirea termenului de examinare a cererii¹⁷ – într-un caz (com. Nimereuca) a fost constatată depășirea termenului de examinare a cererii, fiind încălcate prevederile pct. 17¹ din *Regulamentul cu privire la modul de stabilire și plată a ajutorului social, aprobat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 1167 din 16.10.2008*.

Totodată, Inspekția Socială a verificat implementarea prevederilor aduse prin *Legea nr. 297 din 21.12.2017* prin care au fost efectuate modificări și completări la *Legea nr. 133 din 13.06.2008 cu privire la ajutorul social*, ce țin de activitățile de interes comunitar conduse și

¹⁶ Anexa, Tabel nr. 11 (11.2): Nereguli de procedură admise în procesul de verificare a autenticității datelor declarate de beneficiar

¹⁷ Anexa, Tabel nr. 11 (11.3): Depășirea termenului de examinare a cererii

controlate de către primar, prestate de șomerii înregistrați la Direcția ocuparea forței de muncă din cadrul familiilor beneficiare de ajutor social.

Astfel, conform informațiilor acumulate pe parcursul perioadei de inspectare, echipa de inspectori a constatat că primăriile comunei Vasilecău și satului Băxani pe parcursul anului 2020 nu au avut înregistrați șomeri pentru a fi încadrați în activitățile de interes comunitar.

De asemenea, primăriile satului Trifăuți și satului Racovăț încadrează șomerii în activitățile de interes comunitar, respectând prevederile regulamentare prevăzute în anexa nr. 11 din *Regulamentul cu privire la modul de stabilire și plată a ajutorului social*, aprobat prin *Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 1167 din 16.10.2008*.

Însă, echipa de inspectori a constatat că deși primăria comunei Nimereuca și comunei Parcani încadrează șomerii în activitățile de interes comunitar, dar nu respectă în totalitate prevederile pct. 19, subpunctul 13 prevăzute în anexa nr. 11 din *Regulamentul* sus-menționat.

IV. Concluzie generală

Reieșind din cele menționate, se relevă că, neregulile identificate în rezultatul inspectării celor 107 cereri pentru acordarea ajutorului social sunt legate nemijlocit de:

- *lipsa responsabilității unor beneficiari care au declarat informații eronate/incomplete sau nu au comunicat modificările intervenite în informația declarată inițial în cererile pentru acordarea ajutorului social;*

- *nerespectarea de către persoanele responsabile din cadrul DASPF Soroca a cadrului legislativ-normativ, de atitudinea superficială a angajaților DASPF privind executarea atribuțiilor de serviciu;*

- *eliberarea de către APL a certificatelor cu date eronate privind suprafața terenurilor agricole deținute.*

În consecință iregularitățile constatate au condus la achitarea ilegală din contul mijloacelor bugetului de stat a prestațiilor sociale în sumă totală de 160764,00 lei, dintre care 144764,00 lei vor fi restituiți în conformitate cu prevederile art. 16 alineatul 3 din *Legea cu privire la ajutorul social nr. 133 din 13.06.2008* care stipulează: „În cazul prezentării unor informații incomplete, greșite sau al neinformării despre schimbările ce au intervenit în structura și cuantumul veniturilor sau în circumstanțele familiei, fapt ce a influențat cuantumul ajutorului social și/sau acordarea dreptului la ajutor pentru perioada rece a anului, beneficiarul restituie întreaga sumă care i-a fost plătită nejustificat”.

V. Recomandări

Consiliul raional Soroca:

1. Va examina prezentul raport de inspecție în ședința Consiliului raional cu aprobarea unui plan de măsuri privind eficientizarea activității DASPF, în conformitate cu prevederile actelor normative în vigoare.

DASPF Soroca:

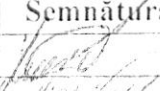


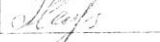
2. Va asigura implementarea recomandărilor expuse în rapoartele individuale de inspecție pentru cererile constatate cu iregularități.

3. Va întreprinde măsuri în vederea restituirii plăților achitate nejustificat în sumă de 144764,00 lei în conformitate cu art. 16, aliniatul 3 din *Legea cu privire la ajutorul social nr. 133 din 13.06.2008*.
4. Va asigura responsabilizarea asistenților sociali și specialistului în administrarea ajutorului social în vederea respectării prevederilor legale la acceptarea, înregistrarea și procesarea cererilor în conformitate cu prevederile pct. 5, 8 – 17² din *Regulamentul cu privire la modul de stabilire și plată a ajutorului social aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.1167 din 16.10.2008*.
5. Va asigura verificarea informațiilor prezentate pentru stabilirea ajutorului social și/sau ajutor pentru perioada rece a anului în conformitate cu prevederile pct. 60 și 61 din *Regulamentul cu privire la modul de stabilire și plată a ajutorului social aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.1167 din 16.10.2008*.
6. DASPF Soroca, de comun cu autoritățile administrației publice locale, va asigura o conlucrare eficientă privind corectitudinea eliberării certificatelor confirmative, inclusiv privind terenurile agricole din intravilanul și extravilanul localității, deținute de solicitanții de prestații sociale în conformitate cu Codul Funciar și alte acte normative, precum și respectarea prevederilor prestabilite la antrenarea șomerilor la activitățile de interes comunitar.
7. DASPF Soroca va asigura modificarea Instrucțiunii referitor la implementarea Acordului de cooperare în cadrul Programului de ajutor social, aprobat prin ordinul nr. 43 din 03.12.2018 și va aduce actul normativ intern în concordanță cu actul ierarhic superior *Ordinul nr. 816/1 din 28.06.2018 și Legea cu privire la ajutorul social nr. 133 din 13.06.2008*.
8. DASPF Soroca, va prezenta Inspecției Sociale, în termen de 30 zile lucrătoare, planul de acțiuni privind măsurile care urmează a fi întreprinse în vederea remedierii neregulilor constatate în cadrul misiunii de inspecție.

Prezentul raport se remite:

- Dnei Viorica DUMBRĂVEANU, ministrul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale;
- Dlui Veaceslav RUSNAC, președintele raionului Soroca;
- Dlui Vladimir NICUȚA, șef Direcția Asistență Socială și Protecția Familiei Soroca.

Membrii echipei de inspecție

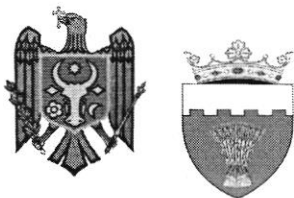
Funcția deținută	Nume Prenume	Semnătură	Data
Șef Direcție Inspecția Prestații Sociale	Eugeniu Livițchi		04.12.2018
Inspector principal	Violina Rusu		04.12.2018
Inspector superior	Maxim Tabacari		04.12.2018
Inspector superior	Margareta Gavriiliță		04.12.2018

Anexă: 23 file (*Constatările Inspecției Sociale divizate pe tipuri de iregularități*)

Șeful Inspecției Sociale



Angela CHIRILOV



SERVICIUL ASISTENȚĂ JURIDICĂ

Raport de expertiză juridică

privind proiectul deciziei Consiliului Raional și a documentelor anexate la dosar
„Cu privire la Raportul Inspecției Sociale nr.23 din 04.12.2020 și aprobarea Planului de acțiuni
privind eficientizarea activității DASPF Soroca referitor la acordarea ajutorului social/APRA”

Examinând proiectul deciziei Consiliului Raional și a documentelor anexate la dosar parvenit spre avizare, Vă comunic următoarele :

Proiectul deciziei este inițiat de Domnul Rusnac Veaceslav, Președinte al Raionului Soroca și elaborat de Domnul Nicuța Vladimir, șef al Direcției Asistență Socială și Protecție a Familiei, se încadrează în competențele Consiliului Raional stipulate în Legea nr.436/2006 privind administrația publică locală, cu modificările ulterioare, Legea asistenței sociale nr.547/2003; Legea nr.133/2008 cu privire la ajutorul social, cu modificările ulterioare; Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr.1167/2008 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la modul de stabilire și plată a ajutorului social, cu modificările ulterioare, Legii nr. 100/2017 cu privire la actele normative.

Totodată se recomandă a examina Raportul Inspecției Sociale nr.23 din 04.12.2020 privind modul de aplicare corectă și unitară a legilor și a altor acte normative care reglementează acordarea ajutorului social și a ajutorului pentru perioada rece a anului de către DASPF la ședința ordinară a Consiliului raional și aprobarea planului de acțiuni în vederea întreprinderii măsurilor necesare înlăturării neregulilor depistate, în conformitate cu legislația.

Partea dispozitivă a proiectului deciziei este expusă clar. Obiectivele stabilite în partea dispozitivă a proiectului deciziei sunt legale. Necesitatea examinării proiectului deciziei reiese din datele prezentate.

În temeiul celor menționate, considerăm că proiectul de decizie cu toate documentele formate la dosar corespunde cu actele normative în vigoare, pot fi înaintate și examinate în ședința comisiei de specialitate, apoi propus spre examinare și aprobare la ședința Consiliului Raional.

Alina Mării

Șef Serviciului Asistență Juridică

nr.04-06/j
din 21.01.2021