



**REPUBLICA MOLDOVA**  
**CONSILIUL RAIONAL SOROCA**  
**DECIZIE**

Cu privire la aprobarea Regulamentului  
Serviciului de îngrijire socială la domiciliu

Consiliul raional Soroca întrunit în ședința ordinară din data de 11 februarie 2021,  
În temeiul:

- art.43 alin. (2) din Legea nr. 436/2006 privind administrația publică locală, cu modificările ulterioare;
- Legii asistenței sociale nr. 547/2003;
- Legii nr.100/2017 cu privire la actele normative;
- Legii nr.123/2010 cu privire la serviciile sociale;
- Hotărârii Guvernului nr.1034/2014 cu privire la aprobarea Regulamentului-cadru al Serviciului de îngrijire socială la domiciliu și a Standardelor minime de calitate, cu modificările ulterioare;
- Hotărârii Guvernului nr.948/2020 cu privire la aprobarea Metodologiei de calcul al costului Serviciului de îngrijire socială la domiciliu:

**DECIDE:**

1. Se aprobă Regulamentul Serviciului de îngrijire socială la domiciliu, conform anexei.
2. Se abrogă Decizia Consiliului raional Soroca nr. 32/13 din 09.04.2015 Cu privire la aprobarea Regulamentului Serviciului de îngrijire socială la domiciliu al Direcției Asistență Socială și Protecția Familiei.
3. Prezenta decizie se aduce la cunoștință publică prin publicarea în Registrul de Stat al actelor Locale și totodată se comunică prin transmiterea copiilor:
  - Președintelui Raionului Soroca;
  - Direcției Finanțe Soroca;
  - Direcției Asistență Socială și Protecție a Familiei.

Președinte al ședinței

Contrasemnat



Cebotarean Petru

Zabrian Stela,  
Secretar al Consiliului Raional Soroca

nr. 1/4  
din 11 februarie 2021  
municipiul Soroca

**REGULAMENTUL**  
**Serviciului de îngrijire socială la domiciliu**  
**al Direcției Asistență Socială și Protecția Familiei**

**I. Dispoziții generale**

1. Regulamentul Serviciului de îngrijire socială la domiciliu (în continuare – Regulament) reglementează modul de organizare și funcționare, scopul, obiectivele și finanțarea acestuia.

2. Serviciul de îngrijire socială la domiciliu (în continuare – Serviciu) reprezintă un serviciu social primar public creat în subordinea Direcției Asistență Socială și Protecția Familiei Soroca.

3.a) Serviciul își desfășoară activitatea în conformitate cu prezentul Regulament, Standardele minime de calitate, decizia Consiliului Raional Soroca, precum și cu prevederile legislației în vigoare.

b) Serviciul este acreditat în conformitate cu prevederile Legii nr.129/2012 privind acreditarea prestatorilor de servicii sociale.

4. În sensul prezentului Regulament, termenii utilizați au următoarea semnificație:

servicii de îngrijire socială la domiciliu (în continuare – servicii) – gamă de servicii acordate la domiciliu beneficiarilor pentru a spori gradul de independență a acestora;

lucrător social – persoană care a beneficiat de instruire specială în domeniul îngrijirilor la domiciliu și oferă aceste servicii;

echipă multidisciplinară – grup de specialiști din mai multe domenii, instituit de autoritatea administrației publice locale de nivelul întâi, care include: asistentul social comunitar, medicul de familie sau asistentul medical comunitar, reprezentantul autorității administrației publice locale, reprezentantul societății civile, reprezentantul sindicatelor în teritoriu, lucrătorul social, după caz, mediatorul comunitar, precum și alți specialiști relevanți, care participă la evaluarea necesităților solicitanților de îngrijire la domiciliu și care formulează concluzii cu privire la necesitatea/ lipsa necesității acordării Serviciului.

5. Calitatea serviciilor prestate este evaluată periodic și la necesitate de către fondator și Inspekția Socială.

6. Litigiile apărute în domeniul prestării serviciilor care nu pot fi soluționate pe cale amiabilă între părți sunt transmise spre soluționare instanțelor de judecată, în condițiile legii.

7. Tipurile de servicii prestate în cadrul Serviciului sunt următoarele:

1) consiliere;

2) suport pentru următoarele activități:

a) procurarea, din mijloacele financiare ale beneficiarului, a produselor alimentare, a mărfurilor de uz

casnic și a medicamentelor;

b) prepararea hranei, hrănirea, livrarea prânzurilor calde (după caz);

c) plata, din mijloacele financiare ale beneficiarilor, a unor servicii comunale;

d) îngrijirea locuinței și a gospodăriei;

e) predarea și ridicarea obiectelor de uz casnic și a hainelor la/de la spălătorie, curățătorie chimică,

reparație;

f) realizarea igienei personale;

g) organizarea procesului de adaptare a locuinței la nevoile persoanei;

h) antrenarea beneficiarului în activități sociale și culturale;